

Obchodné podmienky predaja na diaľku-eshopu

www.minevita.sk

1. Prevádzkovateľom e-shopu je **Mgr. Janka Blažejová** so sídlom **Na Zahradách 3170/a, 690 02 Břeclav, IČO 06 488 676, DIČ CZ6258087099**
2. Predávajúcim je **Mgr. Janka Blažejová** so sídlom **Na Zahradách 3170/a, 690 02 Břeclav, 488 676, DIČ CZ6258087099**
3. Dodávateľom tovaru je spoločnosť Hcy Vitality s. r. o.. so sídlom Meziříčská 2868, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm, IČO 05028931, DIČ CZ05028931, AVOS Trade, s.r.o., (reparex.sk) so sídlom Brnenská 49/A , 040 11 Košice, IČO 45357323, dodávateľom služieb a tovaru je Mgr. Janka Blažejová so sídlom Na Zahradách 3170/a, 690 02 Břeclav, IČO 06 488 676, DIČ CZ6258087099 ponúkaných v e-shope www.minevita.sk.
4. **Korešpondenčná a kontaktná adresa:** MINEVITA-Mgr. Janka Blažejová, POST BOX 1, 908 73 Veľké Leváre
Email: info@minevita.sk, poradna@minevita.sk,
5. Predmetom predaja na diaľku sa rozumieju tovar, odborná literatúra, služby aktuálne ponúkané v e-shope. Špecifikácia a vlastnosti tovaru a služieb sú uvedené priamo na webovej stránke www.minevita.sk a v e-shope.
6. **Klientom** sa rozumie každá fyzická osoba, ktorá si prostredníctvom e-shopu, e-mailu alebo kontaktného formulára objedná službu. Klientom sa rozumie aj právnická osoba a fyzická osoba podnikateľ, ktorý si prostredníctvom e-shopu, e-mailu alebo kontaktného formulára objedná tovar, poradenskú službu, napr. prednášku, workshop, besedu, seminár.
7. **Kupujúcim/spotrebiteľom** sa rozumie každá fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní kúpnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo podnikateľskej činnosti, ktorá si objedná tovar alebo službu prostredníctvom e-shopu, emailu alebo kontaktného formulára.
8. Vzťahy medzi kupujúcim/spotrebiteľom a predávajúcim, ktoré neupravujú tieto Obchodné podmienky sa riadia príslušnými legislatívnymi normami a ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov č. 40/1964 Zb., zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, zákona č. 250/2007 Z.z. Zákon o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov. Ak ide o kupujúceho, ktorý pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy nekoná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, riadia sa vzťahy neupravené týmito Obchodnými podmienkami príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
9. E-shopom sa rozumie počítačový systém prístupný verejnosti, ktorý umožňuje nákup tovaru a služieb. Kupujúci vykonáva nákup tovaru a služieb prostredníctvom e-shopu na vlastné náklady (napr. internetové pripojenie).

10. V prípade, že osoba, ktorá nakupuje tovar a služby od predávajúceho a koná tak v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci svojho samostatného výkonu povolania, alebo je právnickou osobou, neuplatňuje sa na ňu ochrana spotrebiteľa v zmysle Zákona o ochrane spotrebiteľa č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov a tiež Odstúpenie od kúpnej zmluvy.
11. Nákup tovaru a služieb prostredníctvom e-shopu je oprávnená fyzická osoba, ktorá dovŕšila vek 18 rokov a má plnú spôsobilosť na právne úkony.
12. Kupujúci si tovar objednáva priamo v e-shope výberom požadovaného tovaru a služieb vložením do košíka. Ceny tovarov a služieb sú konečné bez príslušenstva a nie sú nulové. Kupujúci kupuje za cenu uvedenú v e-shope v momente vykonania nákupu. Vyhradzuje si právo na zmeny cien, tlačových chýb, zmeny peňažných kurzov. Dokladom o predaji je riadny daňový doklad – faktúra, ktorý predávajúci kupujúcemu zasiela elektronickou formou na e-mail adresu uvedenú v objednávke. Faktúra slúži aj ako dodací list.
13. Aby bola objednávka platná, je kupujúci v e-shope povinný vyplniť všetky povinné údaje v objednávkovom formulári. Objedávka je zároveň návrhom Kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva vzniká odoslaním objednávky kupujúceho predávajúcemu. Odoslaním objednávky kupujúci súhlasí s cenou objednaných tovarov a služieb a príslušenstva. Objedávka sa odoslaním stáva pre kupujúceho záväznou. Po odoslaní objednávky kupujúci obdrží potvrdenie o prijatí objednávky.
14. Predávajúci je povinný tovar vyexpedovať do 20 dní od obdržania platnej objednávky v prípade, že tovar je na sklade u dodávateľa. Tovar, ktorý má predávajúci na sklade expeduje spravidla do 3-4 pracovných dní od obdržania platnej objednávky. V prípade, že tovar nie je na sklade ani u dodávateľa, ani u predávajúceho, alebo v prípade nepredvídateľných okolností si vyhradzuje predávajúci právo na predĺženie dodacej lehoty o čom predávajúci informuje kupujúceho.
15. Predávajúci je povinný dodať kupujúcemu tovar v zmysle prijatej objednávky. Zaslať doklad o kúpe – faktúru. Predávajúci nezodpovedá za oneskorené dodanie tovaru zavinené kuriérskou službou, za oneskorené dodanie tovaru z dôvodu uvedenia nesprávnych kontaktných a dodacích údajov ako aj nesprávneho telefónneho čísla či e-mail adresy.
16. Kupujúci odoslaním objednávky tovaru uzatvoril Kúpnu zmluvu, je teda povinný objednaný tovar prevziať, zaplatiť za tovar kúpnu cenu v zmysle platobných podmienok, prekontrolovať neporušenosť obalu, v prípade zistených väd bezodkladne kontaktovať predajcu. Ak sa prevzatý tovar kupujúcemu nepáči, alebo nezodpovedá jeho predstávam a požiadavkám, takýto tovar nie je možné považovať ako dôvod na reklamáciu.

17. Vlastnícke právo tovaru prechádza z predávajúceho na kupujúceho momentom jeho úplného zaplataenia v hotovosti alebo prevodom na účet a prevzatia veci od predávajúceho alebo dopravcu.
18. Za miesto plnenia sa považuje miesto, do ktorého je tovar dodávaný, ktoré si určil kupujúci/spotrebiteľ v objednávke.
19. V prípade, že si kupujúci tovar neprevezme, predávajúci si vyhradzuje právo uplatniť svoj nárok na náhradu vzniknutej celkovej škody (cena tovaru, skladné, poštovné a balné, administrácia).

V prípade, ak si kupujúci neprevezme objednaný, zaplatený tovar, bude písomne vyzvaný na prevzatie tovaru vo Veľkých Levároch do 14 dní. V prípade, ak zásielku neprevezme osobne v danej lehote, spoločnosť si účtuje skladné vo výške 50% z celkovej ceny objednávky za každý deň uskladnenia tovaru. V prípade, ak kupujúci požiadava o opätovné zaslanie tovaru, spoločnosť si účtuje poplatok vo výške 4,- Eur úhradu poštových a balných nákladov vopred na bankový účet.

Upozornenie: pri neuhradení škody, ktorá vznikla neprevzatím zaplateného tovaru kupujúcim, vzniká dlh kupujúceho voči predávajúcemu a predávajúci má právo tento dlh vymáhať formou platobného rozkazu a exekučného konania.

20. V prípade, že kupujúci požiadava o opätovné zaslanie tovaru, predávajúci si účtuje poplatok vo výške 4,- EUR úhradu poštových a balných nákladov vopred na bankový účet.

21. Predávajúci realizuje dopravu tovaru a služieb prostredníctvom:

- a) kuriérskej spoločnosti GLS
- b) osobne, Skypom, e-mailom pri poskytovaní služby
- b) pri poskytovaní služieb ako prednášky, semináre, besedy, workshopy sa rozumie miesto dodania určené klientom

22. Za tovar a služby poskytované prostredníctvom e-shopu je možné platiť:

- a) platbou na dobierku priamo kuriérovi v hotovosti alebo platobnou kartou
- b) platbou vopred formou platobného príkazu na náš bankový účet, pričom tovar bude vyexpedovaný až po prijatí peňažných prostriedkov na náš účet

23. Poplatky za prepravu, balné a možnosti platby sú nasledovné:

1. Platba vopred na bankový účet s doručením tovaru na území SR:
Kuriérskou spoločnosťou GLS:
 - a) pri nákupe nad 130,- EUR doručenie zdarma

b) pri nákupe do 130,-EUR s platbou vopred na náš bankový účet +poštovné a balné 4,- EUR

Platba na dobierku pri preberaní tovaru od kuriéra s platbou v hotovosti alebo platobnou kartou s doručením na území SR:

a) pri nákupe tovaru nad 130,- EUR doručenie zdarma

b) pri nákupe do 130,-EUR platba za tovar, poštovné a balné 4,- EUR

2. Platba vopred na bankový účet v mene CZK s doručením tovaru na území Českej republiky:

a) pri nákupe tovaru nad 130,-EUR/ CZK podľa kurzového lístka ČNB zdarma

b) pri nákupe tovaru do 130,-EUR/CZK podľa kurzového lístka ČNB s platbou vopred na náš bankový účet + poštovné a balné 4,-EUR/CZK

Platba na dobierku pri preberaní tovaru od kuriéra s platbou v hotovosti alebo platobnou kartou:

a) pri nákupe nad 130,- EUR/CZK podľa kurzového lístka ČNB zdarma

b) pri nákupe do 130,- EUR/CZK podľa kurzového lístka ČNB platba za tovar, poštovné a balné 7,- EUR/ 180,- CZK

Pri poskytovaní služieb nie sú účtované dopravné náklady.

24. V prípade, že si klient objedná službu, ktorá má byť poskytnutá osobne mimo poradne poskytovateľa, napr. v mieste bydliska klienta alebo inom klientom určenom mieste, meste, poskytovateľ služby si účtuje cestovné náklady vo výške 0,25 EUR za každý kilometer.

25. Predávajúci/prevádzkovateľ e-shopu má právo objednaný tovar stornovať z dôvodu nesprávne uvedených kontaktných a dodacích údajov kupujúceho, ktoré nie je možné spoľahlivo overiť, ako aj nesprávne uvedené telefónne číslo a e-mail adresy ako aj v prípade, že kupujúci porušuje Obchodné podmienky, Obchodné podmienky pre poskytovanie služieb.

26. Kupujúci má v zmysle zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo odstúpiť od kúpnej zmluvy do 14 tich kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru.

27. Kupujúci/klient/spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru alebo služby pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy. Odstúpenie od zmluvy nie je možné, ak služba bola poskytnutá.

28. Právo na odstúpenie od zmluvy sa neuplatňuje pre tovary a služby, ktoré sú vymedzené v §7 ods. 6 písm. a) až l) zákona č. 102/2014. Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

29. Kupujúci/klient/spotrebiteľ je povinný, ak chce toto právo využiť, písomné odstúpenie od kúpnej zmluvy doručiť predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty na odstúpenie od zmluvy na adresu **MINEVITA-Mgr. Janka Blažejová, POST BOX 1, 908 73 Veľké Leváre**. Kupujúci/klient/spotrebiteľ je povinný po oznámení o odstúpení od kúpnej zmluvy zaslať tovar, ktorý je predmetom kúpnej zmluvy aj s príslušenstvom (napr. originálom faktúry, dodacieho listu, návodu na obsluhu a pod.), ktoré mu bolo spolu s tovarom doručené, najneskôr do 14 tich dní odo dňa odstúpenia od kúpnej zmluvy.
Kupujúci je povinný neporušený alebo inak znehodnotený tovar aj s príslušenstvom zaslať v originálnom obale predávajúcemu formou doporučenej zásielky a ako poistenú zásielku.
Kupujúci tovar nezasiela na dobierku, zásielka nebude prevzatá.

Na odstúpenie od kúpnej zmluvy kupujúci použije nasledovný formulár:

[Minevita ODSTÚPENIE OD ZMLUVY.docx](#)

30. Predávajúci/prevádzkovateľ e-shopu vráti zaplatené plnenie za tovar vrátane nákladov na dopravu v zmysle ust. §9 ods. 3) zákona č. 102/2014 Z.z. ako i nákladov preukázateľne vynaložených na objednanie tovaru do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy, avšak nemusí vrátiť peniaze skôr ako je mu doručený tovar alebo spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru.
31. Náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ.
32. Kupujúci/klient/spotrebiteľ znáša akékoľvek zníženie hodnoty tovaru, ktoré bolo spôsobené jeho používaním nad rámec potrebný pre zistenie funkčnosti a vlastností tovaru.
- 33. Kupujúci/klient/spotrebiteľ a prevádzkovateľ sa dohodli, že plne uznávajú elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany. **Elektronická forma komunikácie nie je akceptovateľná v prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy.****

V prípade otázok a nejasností je potrebné nás kontaktovať elektronickou formou na e-mail info@minevita.sk.

34. Kupujúci/klient/spotrebiteľ zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto OP prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí. Bez ohľadu na ostatné ustanovenia týchto OP, nezodpovedá prevádzkovateľ objednávateľovi za ušlý zisk, stratu príležitosti alebo žiadne iné nepriame alebo následné straty v dôsledku nedbalosti, porušenia kúpnej zmluvy alebo vzniknuté iným spôsobom. V prípade, ak sa preukážu kompetentným orgánom Slovenskej republiky niektoré ustanovenia týchto OP ako neplatné alebo nevynútiteľné, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení OP a zvyšné časti príslušného ustanovenia OP tým zostávajú nedotknuté.
35. OP platia v znení uvedenom na internetovej stránke prevádzkovateľa v deň odoslania elektronického formulára s objednávkou s výnimkou, ak je medzi oboma stranami vyslovene dohodnuté inak.
36. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto OP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny OP je splnená umiestnením na internetovej stránke obchodu.

37. Nad činnosťou predávajúceho vykonáva dozor Slovenská obchodná inšpekcia (SOI),
Prievozská 32, P.O.Box 5, 820 07 Bratislava 27.

38. Predávajúci nie je platcom DPH.

39. Tieto OP sú platné od 1.12.2020 a plne nahradzujú predchádzajúce OP. Prevádzkovateľ
si vyhradzuje právo zmeniť OP aj bez predchádzajúceho upozornenia.